

令和2年度 放課後等デイサービス (保護者評価)

再公表:令和2年 8月 31日

事業所名:こども療育教室さんぽ

対象保護者数:25名 回収数:23名 回収率:92%

登録者の内、利用開始より1ヵ月未満の保護者及びスポット利用の保護者は対象外としています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	17%	0%	13%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	9%	0%	4%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39%	13%	0%	48%		東京都の基準に照らし合わせてバリアフリー化をしておりますが、説明が不十分であったと思います。今後も定期的に室内点検を行い、安全に過ごせる環境づくりに努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87%	9%	0%	4%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	9%	0%	9%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	13%	9%	70%		コロナ感染症対策のため、外出の制限をしておりますが、近隣の公園の利用など可能な限り交流の場を設けていきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	・いつも帰りにその日の出来事を話してくれるのが楽しみです。	ありがとうございます。今後もお子様の活動の様子や成長、課題を共有させて頂き、丁寧な支援を目指していきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	9%	9%	4%		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	4%	65%	17%		コロナ感染症対策のため、現在は実施できておりませんが、今後は交流の場を設けていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52%	9%	0%	39%	・苦情を入れるようなことがなかった。 ・苦情はいれたことがない。満足している。	契約時に苦情相談窓口についてもご説明しておりますが、不足していたと思います。今後もサービスの質の向上を目指して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	4%	0%	4%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43%	9%	0%	43%		おたよりの発行を行っておりますが、年に数回に留まっております。今後はSNS等を活用し、よりリアルタイムに情報をお届けできるよう努めて参りたいと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	91%	4%	0%	4%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	9%	0%	13%		マニュアルは整備しておりますが、より実務に即した形でフロー図を作成しております。作成したフロー図は室内に掲示し、職員がいつでも確認できるようにしています。今後も安心してご利用頂けるように、保護者へもおたより等で周知活動をして参りたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	0%	0%	26%		令和2年9月に避難訓練を実施すると共に、保護者に実施のご報告と、再度書面にて避難場所と緊急避難時のお願いについてご案内をいたしました。また、定期的に緊急時のフロー図を確認すると共に「救急通報の流れ」や「てんかん発作発生時」などを動画で確認するといった研修も行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	4%	0%	4%		
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	・預かり時間が短いのが残念。 ・夏休みなど長期休暇中にお出かけなどイベントがあると嬉しい。	頂いたご意見を参考に今後も質の向上に努めて参りたいと思います。