

## 令和 3年度 放課後等デイサービス評価表

先日、当事業所をご利用の保護者を対象にアンケートを実施しました。

お忙しい中ご協力頂き、ありがとうございました。

法令基準に基づき、保護者の皆さまへ評価表を配布し、評価頂いた結果及び事業所の自己評価表をホームページで公表させていただきます。頂戴したご意見を今後の事業所運営に活かして参りたいと思います。

事業所名:こども療育教室さんぽ

回答対象者:29名 回収人数:27名 回収率:93%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	26%	0%	0%	もっと広がったらなお良いと思います。体を動かす室内遊びを行うには少し狭いかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	4%	0%	11%	いつもていねいに見ていただけていると感じています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	7%	0%	26%	その視点で確認したことがなかったためわかりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	7%	4%	4%	毎回楽しそうなプログラムだと感じています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	11%	15%	41%	通所まもないため分かりません。コロナで実施が難しいため。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	7%	4%	0%	もう少しプログラムが何の為に良いか知りたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	4%	4%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	15%	44%	19%	通所まもないため分かりません。コロナなので…。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	11%	0%	30%	通所まもないため分かりません。特に問題がないのでわからない。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	4%	4%	22%	
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	4%	4%	4%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	11%	4%	33%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	4%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	いつもとても楽しみにしています！
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	楽しく成長させていただき感謝しています。

その他ご意見等ございましたらお願いします。

・いつもありがとうございます。毎回通所は楽しみにしております、本人から何をやったか等の話はしてくれませんが、いつも連絡帳にて1日行ったことを細かく記入して頂き助かります。これから夏休みもあり1日過ごすので、コロナ禍で難しい面もあるかと思いますが、できるだけ外出活動等で皆と色々な経験ができれば嬉しいです。

・発達の遅れにより、本来就学前に体験できたはずの集団あそびやお友達とのやりとりを今体験させていただける大切な場と感じています。先生方のサポートをいただきながら成長していけるといいなと思っています。

・春、夏休みなど長期休みの時も柔軟対応して頂き、とてもありがたいです。スタッフの数が充実しているためか、目が行き届いて、大きなトラブルもなく過ごせています。1日過ごす日も安心しておまかせできます。

・いつも優しくそして温かく見守ってくださり、感謝の心でいっぱいです。家族で〇・〇曜日は楽しみにしております。おかげさまで息子は小学校生活を楽しんでおります。少しずつですが、出来る事も増え嬉しく存じます。今後も色々お世話をお掛けするとは存じますが、なにとぞ宜しくお願いいたします。

・学校には行けなくてもデイサービスには行きます。

・子供は通所を楽しみにしています。さんぽさんでは落ち着いて過ごしているのは先生方のおかげだと思っています。これからもどうぞよろしくお願いします。

・夏休み中、水遊びなどしていただけたら本人もとても喜ぶと思います。

ご協力頂き、ありがとうございました。