

令和3年度 児童発達支援(保護者評価)

先日、当事業所をご利用の保護者を対象にアンケートを実施しました。

お忙しい中ご協力頂き、ありがとうございました。

法令基準に基づき、保護者の皆さまへ評価表を配布し、評価頂いた結果及び事業所の自己評価表をホームページで公表させていただきます。頂戴したご意見を今後の事業所運営に活かして参りたいと思います。

事業所名:こども療育教室さんぽ

回答対象者:5名 回収人数:5名 回収率:100%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40%	40%	0%	20%	公園等への散歩も含めてもらえれば今のところ十分です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	20%	0%	20%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	40%	20%	40%	コロナが収束した後にそういった機会があれば無理のない範囲で。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%	0%	20%	40%	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%	0%	20%	
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	80%	0%	コロナが収束した後、そういった機会をもらえたらありがたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	20%	0%	0%	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40%	40%	0%	20%	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20%	40%	0%	40%	毎日通所しているわけではないので各曜日に訓練等が経験できればいいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	20%	0%	60%	毎日通所しているわけではないので各曜日に訓練等が経験できればいいと思います。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

その他ご意見等ございましたらお願いします。

・通いはじめてまだ日が浅いのですが、通いはじめてからどんどん成長する姿が見れてとても感謝しています。

・活動の中に季節を感じられるものを取り入れてもらえるとありがたいです。※こいのぼり作り、水遊び、どんぐり・落ち葉ひろい、クリスマス会、こま回しなど、入園・退園にあたっての簡単な思い出づくり(お楽しみ会等)があっても良いかなと思います。

・送迎の時に毎回丁寧に子供に関する情報共有をして下さり、その時々のお悩み事にも一緒に向き合ってください、本当に感謝しています。スタッフさんが全員一生懸命に愛情を持って子供を見て下さり、また親の気持ちにもより添って頂き、ありがとうございます。

ご協力頂き、ありがとうございました。