

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年7月15日

事業所名: 放課後等デイサービス こども療育教室さんぽ

対象人数(保護者)30人 回答者数 17人 回収 56.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8		本人の体が大きくなり、教室が少し手狭なので。 どこのデイサービスでも同じ位のスペースだと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		利用日に何人配置されているか分からないです。 新しいスタッフさんが増えて間もないので、今後より良くなることを期待しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	4		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		下校時間が遅くなり、利用時間が短くなってしまったので。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	5	わかりません 利用するどこのデイでもないので普通だと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		とても丁寧に伝えてくださいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		専門的なアドバイス、ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	9	どこのデイでもないので普通だと思う 就業の為に利用しているので保護者会とかは難しい 今後機会があれば嬉しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	9		そのような事になったことがないのでわかりません。 特にトラブルがないのでわからない そのような場面に遭遇した事がない 機会がありませんでした
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	さんぽだよりを楽しみにしていたので、また全体的な様子を教えていただけると嬉しいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6		防犯と感染症について思い出せませんでした
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5		実施の報告を受けた事がないのでわからない 実施について連絡がないため不明です
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			いつもありがとうございます。 とても楽しみにしています。 毎週、さんぽさんに行くのを、とても楽しみにしております。 いつもとても楽しみにしています!
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3		とても満足しております。 楽しく成長させていただきありがとうございます。 今後もよろしくお願いいたします。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	17			