

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年7月15日

事業所名: 放課後等デイサービス こども療育教室さんぽ

対象人数(保護者)40人 回答者数 24人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3		いつも楽しい活動を沢山企画していただき、とてもありがたいです。 色々な集団活動があることで、たくさんの経験ができありがたく思っています 高学年でも楽しめる内容が工夫されていて、ありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	10	わかりません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1	活動の内容や子供の様子等を、いつも細かく伝えてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		色々な悩みの相談、育児のアドバイスを頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	15	コロナで機会が持てなかったため
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8	1	苦情はありませんが、問い合わせにはいつもスピーディーに対応していただいています 特に苦情に至る事柄が発生していないため 管理者の爪が気になる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		
⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8		最近避難訓練の報告はありません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		とても楽しみにしております。 お休みの日は残念がるくらい、楽しみにしています 話せないのわからない
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1		とても満足しております。 いつも丁寧な支援をありがとうございます! 夏休みお出掛けがあると良いなと思います。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	24			